**Приложение N 7**
к Единым стандартам качества
**обслуживания сетевыми**
**организациями потребителей услуг**
**сетевых организаций**

**Формы «Информация о качестве обслуживания потребителей» в соответствии с приказом Министерства энергетики Российской Федерации**

**от 6 апреля 2015 г. N 217 «О внесении изменений в единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. № 186**

**Общества с ограниченной ответственностью «Районные электрические сети» за 2022 год**
(наименование сетевой организации)

## 1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

| Наименование | количество потребителей услуг | | | Категории надежности потребителей за 2021 год | Категории надежности потребителей за 2022 год | Тип потребителя | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | всего по уровням напряжения за 2021 год | всего по уровням напряжения за 2022 год | динамика изменения показателя | | | Физические лица | Юридические лица |

| сетевой организации | Всего | ВН | СН-1 | СН-2 | НН | Всего | ВН | СН-1 | СН-2 | НН | Всего | ВН | СН-1 | СН-2 | НН | Потребители услуг 1 категории | Потребители услуг 2 категорил | Потребители услуг 1 категории | Потребители услуг 2 категории | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ООО «Районные электрические сети» | 10993 | - | 1 | 83 | 10909 | 10845 | 0 | 1 | 93 | 10751 | -148 | - | 0 | 10 | -158 | - | - | - | - | 9859 | 986 |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

| Наименование сетевой организации | количество точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии в 2021 г. | | | | | | количество точек поставки, оборудованных прибора учета электрической энергии в 2022 г. | | | | | | динамика изменения показателя | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | количество точек поставки, всего в 2021 году | физические лица | Юридичес-кие лица | вводные ус-ва в многоквартирные дома | бесхозные объекты электросетевого хоз-ва | приборы учета с возмож-ностью дистанционного сбора данных | количество точек поставки, всего в 2022 году | Физичес-кие лица | юридические лица | вводные ус-ва в многоквартирные дома | бесхозные объекты электросетево-го хоз-ва | приборы учета с возможностью дистанцион-ного сбора данных | количество точек поставки | приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных |
| ООО «РЭС» | 11493 | 9991 | 1002 | 150 | | 350 | 11221 | 9558 | 1066 | 150 | | 447 | -272 | 97 |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

| **Объекты электросетевого хозяйства/год** | | **2021** | **2022** |
|---|---|---|---|
| Воздушные линии электропередач - всего: | км | 422.948 | 429.028 |
| 0,4 кВ | км | 228.723 | 230.008 |
| 6-10 кВ | км | 194.225 | 199.02 |
| 35 кВ | км | - | - |
| 110 кВ и выше | км | - | - |
| Кабельные линии электропередач - всего: | км | 73.672 | 73.672 |
| до 1 кВ | км | 53.21 | 53.21 |
| свыше 1 кВ | км | 20.462 | 20.462 |
| Трансформаторные подстанции- всего: | шт | 150 | 155 |
| 6-10 кВ | шт | 147 | 152 |
| 35 кВ | шт | 3 | 3 |
| 110 кВ | шт | | |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

| **Объекты электросетевого хозяйства/год** | | **2021** | **2022** |
|---|---|---|---|
| Воздушные линии электропередач - всего: | % | 52.7 | 54.281 |
| 0,4 кВ | % | 52.7 | 54.281 |
| 6-10 кВ | % | 52.7 | 54.281 |
| 35 кВ | % | - | - |
| 110 кВ и выше | % | - | - |
| Кабельные линии электропередач - всего: | % | 52.7 | 54.281 |
| до 1 кВ | % | 52.7 | 54.281 |
| свыше 1 кВ | % | 52.7 | 54.281 |
| Трансформаторные подстанции - всего: | % | 91.265 | 94.00295 |
| 6-10кВ | % | 90.52 | 93.2356 |
| 35кВ | % | 92.01 | 94.7703 |
| 110кВ | % | - | - |

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии *(Пsaidi)* | 0.00646 | 0 | -0.00646 |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ) | | | |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ) | | | |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | | | |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии *(Пsaifi)* | 0.001 | 0 | -0.001 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 2.2 | СН1 (35-60 кВ) | | | |
| 2.3 | СН2 (1-20 кВ) | | | |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | | | |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (*Пsaidi план)* | 16.4739 | 13.8684 | -2.6055 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3.2 | СН1 (35-60 кВ) | | | |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ) | | | |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | | | |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) *(Пsaifi план)* | 4.32432 | 3.44218 | -0.88214 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | | | |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ) | | | |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ) | | | |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | | | |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | Нет динамики |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | Нет динамики |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, (Пsaidi) | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, (Пsaifi) | | | | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (Пsaidi план) | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (Пsaifi план) | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | ООО Районные электрические сети | | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | | | 11.98026 | 1.885671 | | | 3.199327 | 0.328114 | 0 | |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Ежегодно производится капитальный и текущий ремонт объектов электросетевого хозяйства, а также инвестиционная программа на 2019-2025 гг.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

Прочая информация отсутствует.

## 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Мероприятий, выполненных сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению не производилось.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

Прочая информация отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | свыше 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | | |
| | | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | 2021 | 2022 | Динамика изменения показателя, % | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 82 | 53 | -54.72% | 35 | 24 | -45.83% | 10 | 6 | -66.67% | 1 | 0 | -100.00% | - | - | - | |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 72 | 44 | -63.64% | 27 | 20 | -35.00% | 6 | 3 | -100.00% | 1 | 0 | -100.00% | - | - | - | |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | - | 0 | | - | 0 | | - | 0 | | - | - | - | - | |
| 3.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | - | 0 | | - | 0 | | - | 0 | | - | - | - | - | - |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | - | 0 | | - | 0 | | - | 0 | | - | - | - | - | - |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 11.46 | 22.06 | 48.05% | 7.11 | 11.95 | 40.50% | 11,7 | 22,6 | 48.23% | 81 | 0 | -100.00% | - | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 78 | 40 | -95.00% | 20 | 16 | -25.00% | 6 | 3 | -100.00% | 1 | 0 | -100.00% | - | - | - | - |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 95 | 42 | -126.19% | 14 | 18 | 22.22% | 4 | 3 | -33.33% | 1 | 0 | -100.00% | - | - | - | - |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | - | - | - | - |
| 7.1 | по вине сетевой организации | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | - | - | - | - |
| 7.2 | по вине заявителя | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | - | - | - | - |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 91 | 65 | -40.0% | 78 | 74 | -5.4% | 60 | 613 | 90.2% | 200 | 0 | -100.0% | - | - | - | - |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | 15 | | 150 | | 250 | | 670 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Категория надежности | | | I-II | III | I-II | III | I-II | III | I-II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии | | | | | | | | |
| 500 - сельская местность/ 300 - городская местность | Да | КЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | ВЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Нет | КЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | ВЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 750 | Да | КЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | ВЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Нет | КЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | ВЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1000 | Да | КЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | ВЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Нет | КЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | ВЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1250 | Да | КЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | ВЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Нет | КЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | ВЛ | - | - | - | - | - | - | - | - |

**4. Качество обслуживания**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее (нарочно) | | |
| | | 2021 | 2022 | Динамика изменения | 2021 | 2022 | Динамика изменения | 2021 | 2022 | Динамика изменения | 2021 | 2022 | Динамика изменения | 2021 | 2022 | Динамика изменения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 128 | 83 | -54.22% | 2 | 0 | 0% | 2 | 0 | 0% |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 128 | 83 | -54.22% | 0 | 0 | 0% | 2 | 0 | 0% |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | | 0.00% | 1 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 1.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | | 0.00% | 1 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 1.6 | прочее (указать) | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 2 | Жалобы | 0 | 0 | 0.00% | 126 | 74 | -70% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: | 0 | 0 | 0.00% | 43 | 36 | -19% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 2,1,1 | качество услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0.00% | 24 | 14 | -71% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 2,1,2 | качество электрической энергии | 0 | 0 | 0.00% | 19 | 22 | 14% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения | 0 | 0 | 0.00% | 60 | 20 | -200% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 2.3 | коммерческий учет электрической энергии | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 2.4 | качество обслуживания | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства | 0 | 0 | 0.00% | 23 | 18 | -28% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 2.6 | прочее (указать) | 0 | 0 | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 3 | Заявка на оказание услуг | 14 | 39 | 64.10% | 0 | 0 | 0% | 19 | 47 | 59.57% | 0 | 0 | 0% | 0 | 21 | 100% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.1 | по технологическому присоединению | 14 | 39 | 64.10% | 0 | 0 | 0% | 19 | 47 | 59.57% | 0 | 0 | 0% | 0 | 21 | 100% |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |
| 3.4 | прочее (указать) | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | | 0.00% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% |

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | ООО «Районные электрические сети» | Пункт | Г. Тында Амурской области ул. Алтайская 19 | 48-0-11 диспетчер 57403 приемная oores2003@mail.ru | Понедельник – пятница с 8:00 до 17:15 перерыв с 12:00 до 13:15 | Передача электроэнергии, осуществление технологического присоединения, техническое обслуживание электросетевых объектов | 39 | 15 | 0 | - |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

| N | Наименование | Единица | |
|---|---|---|---|
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: номер телефона по вопросам энергоснабжения номера телефонов центров обработки телефонных вызовов | номер телефона | 8(41656) 48-0-11 диспетчер |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 74 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 74 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | - |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 3.9 |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с **Федеральным законом** от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с **Законом** Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

1. надежность выполнения договорных обязательств, в т.ч. соблюдение сроков

2. качество обратной связи при решении совместных проблем

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

| N | Дата обращения | Идентификационный номер обращения | Способ обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | 1/12/2022 | п1 | Лично | 9:45 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 2 | 1/25/2022 | 44 | личный кабинет | 9:49 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 3 | 1/27/2022 | п2 | Лично | 8:16 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 4 | 2/3/2022 | п3 | Нарочно | 14:23 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 5 | 2/3/2022 | п4 | Нарочно | 14:23 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 6 | 2/3/2022 | п5 | Нарочно | 14:23 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 7 | 2/3/2022 | п6 | Нарочно | 14:23 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 8 | 2/3/2022 | п7 | Лично | 10:23 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 9 | 2/3/2022 | п8 | Лично | 10:23 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 10 | 2/3/2022 | п9 | Лично | 10:23 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 11 | 2/3/2022 | п10 | Лично | 10:23 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 12 | 2/3/2022 | п11 | Лично | 10:23 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 13 | 2/3/2022 | п12 | Лично | 10:23 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 14 | 2/3/2022 | п13 | Лично | 10:23 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 15 | 2/3/2022 | п14 | Лично | 10:23 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 16 | 2/9/2022 | п15 | Эл.почта | 17:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 17 | 2/9/2022 | п16 | Эл.почта | 17:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 18 | 2/9/2022 | п17 | Эл.почта | 17:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 19 | 2/9/2022 | п18 | Эл.почта | 17:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 20 | 2/9/2022 | п19 | Эл.почта | 17:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 21 | 2/9/2022 | п20 | Эл.почта | 17:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 22 | 2/14/2022 | 1 | личный кабинет | 16:58 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 23 | 2/14/2022 | 2 | личный кабинет | 17:04 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 24 | 2/14/2022 | 2 | личный кабинет | 20:49 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 25 | 2/15/2022 | п21 | Лично | 14:25 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 26 | 2/18/2022 | п22 | Нарочно | 10:30 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 27 | 2/18/2022 | п23 | Нарочно | 10:30 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 28 | 2/18/2022 | п24 | Нарочно | 10:30 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 29 | 2/18/2022 | п25 | Нарочно | 10:30 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 30 | 2/18/2022 | п26 | Нарочно | 10:30 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 31 | 2/18/2022 | п27 | Нарочно | 10:30 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 32 | 2/18/2022 | п28 | Нарочно | 10:30 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 33 | 2/18/2022 | п29 | Нарочно | 10:30 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 34 | 2/18/2022 | п30 | Нарочно | 10:30 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 35 | 2/27/2022 | 3 | личный кабинет | 18:39 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 36 | 3/1/2022 | 5 | личный кабинет | 13:44 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 37 | 3/3/2022 | 1 | личный кабинет | 20:00 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 38 | 3/3/2022 | 6/и | личный кабинет | 10:04 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 39 | 3/4/2022 | 3 | личный кабинет | 15:17 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 40 | 3/5/2022 | 4 | личный кабинет | 13:24 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 41 | 3/9/2022 | 6 | личный кабинет | 21:36 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 42 | 3/9/2022 | п41 | Эл.почта | 15:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 43 | 3/25/2022 | п31 | Эл.почта | 13:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 44 | 3/25/2022 | п32 | Эл.почта | 14:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 45 | 3/25/2022 | п33 | Эл.почта | 15:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 46 | 3/25/2022 | п34 | Лично | 9:45 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 47 | 3/25/2022 | п35 | Лично | 10:20 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 48 | 3/25/2022 | п36 | Лично | 13:20 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 49 | 3/25/2022 | п37 | Лично | 16:50 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 50 | 3/25/2022 | п38 | Лично | 14:20 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 51 | 3/25/2022 | п39 | Лично | 9:55 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 52 | 3/25/2022 | п40 | Лично | 10:30 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 53 | 4/4/2022 | 7 | личный кабинет | 19:49 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 54 | 4/4/2022 | п54 | Эл.почта | 13:25 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 55 | 4/4/2022 | п55 | Эл.почта | 13:25 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 56 | 4/8/2022 | п50 | Лично | 15:20 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 57 | 4/8/2022 | п51 | Лично | 15:20 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 58 | 4/8/2022 | п52 | Лично | 15:20 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 59 | 4/8/2022 | п53 | Лично | 15:20 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 60 | 4/11/2022 | 8 | личный кабинет | 9:48 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 61 | 4/11/2022 | 6/и | личный кабинет | 12:35 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 62 | 4/12/2022 | 10 | личный кабинет | 14:08 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 63 | 4/13/2022 | 9 | личный кабинет | 12:35 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 64 | 4/14/2022 | 4 | личный кабинет | 10:56 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 65 | 5/3/2022 | 11 | личный кабинет | 13:07 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 66 | 5/4/2022 | 12 | личный кабинет | 12:22 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 67 | 5/12/2022 | 14 | личный кабинет | 11:38 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 68 | 5/15/2022 | 15 | личный кабинет | 16:43 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 69 | 5/17/2022 | 16 | личный кабинет | 14:51 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 70 | 5/17/2022 | 17 | личный кабинет | 15:45 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 71 | 5/19/2022 | п56 | Лично | 14:20 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 72 | 5/20/2022 | 18 | личный кабинет | 12:40 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 73 | 5/23/2022 | 19 | личный кабинет | 14:54 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 74 | 5/25/2022 | 6 | личный кабинет | 15:47 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 75 | 5/25/2022 | 21 | личный кабинет | 18:27 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 76 | 5/25/2022 | п42 | Лично | 9:40 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 77 | 5/25/2022 | п43 | Лично | 9:40 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 78 | 5/25/2022 | п44 | Лично | 9:40 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 79 | 5/25/2022 | п45 | Лично | 9:40 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 80 | 5/25/2022 | п46 | Лично | 15:27 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 81 | 5/25/2022 | п47 | Лично | 13:53 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 82 | 5/25/2022 | п48 | Лично | 12:58 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 83 | 5/25/2022 | п49 | Лично | 11:30 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 84 | 5/26/2022 | 22 | личный кабинет | 16:21 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 85 | 5/27/2022 | 23 | личный кабинет | 9:23 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 86 | 5/30/2022 | 20 | личный кабинет | 6:29 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 87 | 5/31/2022 | 25 | личный кабинет | 19:40 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 88 | 6/2/2022 | 7 | личный кабинет | 18:16 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 89 | 6/3/2022 | 24 | личный кабинет | 0:47 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 90 | 6/3/2022 | 8 | личный кабинет | 11:19 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 91 | 6/8/2022 | 26 | личный кабинет | 9:28 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 92 | 6/8/2022 | 27 | личный кабинет | 9:29 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 93 | 6/8/2022 | 28 | личный кабинет | 9:31 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 94 | 6/8/2022 | 29 | личный кабинет | 9:31 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 95 | 6/8/2022 | 30 | личный кабинет | 11:33 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 96 | 6/8/2022 | 32 | личный кабинет | 11:34 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 97 | 6/9/2022 | 31 | личный кабинет | 14:29 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 98 | 6/15/2022 | 13 | личный кабинет | 21:23 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 99 | 6/15/2022 | 9 | личный кабинет | 11:55 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 100 | 6/20/2022 | 33 | личный кабинет | 20:09 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 101 | 6/23/2022 | 35 | личный кабинет | 12:51 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 102 | 6/23/2022 | п57 | Эл.почта | 14:20 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 103 | 6/24/2022 | 34 | личный кабинет | 21:17 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 104 | 6/27/2022 | 36 | личный кабинет | 11:24 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 105 | 6/28/2022 | 5 | личный кабинет | 14:01 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 106 | 6/28/2022 | 37 | личный кабинет | 19:18 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 107 | 6/28/2022 | 38 | личный кабинет | 19:20 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 108 | 6/28/2022 | 39 | личный кабинет | 19:22 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 109 | 7/5/2022 | п58 | Эл.почта | 13:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 110 | 7/5/2022 | п59 | Эл.почта | 9:25 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 111 | 7/5/2022 | п60 | Эл.почта | 10:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 112 | 7/5/2022 | п61 | Эл.почта | 14:28 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 113 | 7/5/2022 | п62 | Эл.почта | 13:54 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 114 | 7/5/2022 | п63 | Эл.почта | 8:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 115 | 7/18/2022 | 10 | личный кабинет | 15:03 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 116 | 7/18/2022 | п64 | Эл.почта | 9:45 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 117 | 7/18/2022 | п65 | Эл.почта | 10:25 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 118 | 7/18/2022 | п66 | Эл.почта | 13:45 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 119 | 7/18/2022 | п67 | Эл.почта | 16:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 120 | 7/18/2022 | п68 | Эл.почта | 18:50 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 121 | 7/18/2022 | п69 | Эл.почта | 8:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 122 | 7/18/2022 | п70 | Эл.почта | 8:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 123 | 8/8/2022 | 41 | личный кабинет | 8:44 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 124 | 8/8/2022 | 42 | личный кабинет | 15:41 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 125 | 8/9/2022 | 43 | личный кабинет | 9:39 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 126 | 8/10/2022 | 40 | личный кабинет | 18:53 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 127 | 8/13/2022 | 45 | личный кабинет | 16:22 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 128 | 8/19/2022 | 44 | личный кабинет | 12:47 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 129 | 8/22/2022 | 11 | личный кабинет | 11:52 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 130 | 8/24/2022 | 46 | личный кабинет | 20:55 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 131 | 8/25/2022 | 12 | личный кабинет | 10:27 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 132 | 8/29/2022 | п71 | Эл.почта | 8:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 133 | 8/29/2022 | п72 | Эл.почта | 8:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 134 | 8/29/2022 | п73 | Эл.почта | 8:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 135 | 8/29/2022 | п74 | Эл.почта | 8:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 136 | 8/29/2022 | п75 | Эл.почта | 8:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 137 | 8/29/2022 | п76 | Эл.почта | 8:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 138 | 8/29/2022 | п77 | Эл.почта | 8:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 139 | 8/29/2022 | п78 | Эл.почта | 8:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 140 | 8/29/2022 | п79 | Эл.почта | 9:50 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 141 | 8/29/2022 | п80 | Эл.почта | 9:50 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 142 | 8/29/2022 | п81 | Эл.почта | 9:50 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 143 | 9/2/2022 | 13 | личный кабинет | 11:15 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 144 | 9/6/2022 | п82 | Эл.почта | 9:50 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 145 | 9/9/2022 | п83 | Эл.почта | 9:50 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 146 | 9/9/2022 | п84 | Эл.почта | 9:50 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 147 | 9/9/2022 | п85 | Эл.почта | 9:50 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 148 | 9/9/2022 | п86 | Эл.почта | 9:50 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 149 | 9/9/2022 | п87 | Эл.почта | 9:50 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 150 | 9/9/2022 | п88 | Эл.почта | 9:50 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 151 | 9/12/2022 | 47 | личный кабинет | 10:05 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 152 | 9/15/2022 | 48 | личный кабинет | 12:58 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 153 | 9/16/2022 | п89 | Нарочно | 10:45 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 154 | 9/16/2022 | п90 | Нарочно | 10:45 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 155 | 9/16/2022 | п91 | Нарочно | 10:45 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 156 | 9/16/2022 | п92 | Нарочно | 10:45 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 157 | 9/16/2022 | п93 | Нарочно | 10:45 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 158 | 9/16/2022 | п94 | Нарочно | 10:45 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 159 | 9/16/2022 | п95 | Нарочно | 10:45 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 160 | 9/16/2022 | п96 | Нарочно | 10:45 | | | | | 1 | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 161 | 9/21/2022 | п97 | Лично | 15:30 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 162 | 9/27/2022 | 14 | личный кабинет | 10:17 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 163 | 10/4/2022 | 15 | личный кабинет | 14:56 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 164 | 10/12/2022 | 49 | личный кабинет | 10:33 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 165 | 10/14/2022 | 50 | личный кабинет | 17:37 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 166 | 10/19/2022 | 51 | личный кабинет | 15:11 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 167 | 10/26/2022 | 52 | личный кабинет | 15:24 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 168 | 10/27/2022 | п98 | Лично | 16:15 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 169 | 10/28/2022 | п99 | Лично | 9:18 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 170 | 11/24/2022 | п100 | Лично | 10:36 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 171 | 12/6/2022 | п101 | Лично | 11:15 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 172 | 12/6/2022 | п102 | Лично | 8:50 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 173 | 12/13/2022 | п103 | Лично | 9:25 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 174 | 12/21/2022 | п104 | Лично | 8:30 | 1 | | | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 175 | 12/29/2022 | п105 | Эл.почта | 16:25 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 176 | 12/29/2022 | п106 | Эл.почта | 14:27 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 177 | 12/29/2022 | п107 | Эл.почта | 16:30 | | | 1 | | | 0 | Да | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| 178 | 1.01.2019-31.12.2019 | журнал жалоб | | 00:00-24:00 | | 74 | | | | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | да | 0 | 0 | да | 0 |
| | | Всего обращений | | 251 | 39 | 74 | 117 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |